

**Відділ освіти Зміївської районної державної адміністрації
Центр дитячої та юнацької творчості
Зміївської районної ради Харківської області**



**Ефективна управлінська діяльність
як запорука модернізації ПНЗ**

Зміїв

**Рекомендовано методичною радою РМК відділу освіти
Зміївської районної державної адміністрації
Протокол № _____**

Автор-упорядник:

Дугіна Вікторія Миколаївна, директор ЦДЮТ Зміївської районної ради
Харківської області, відмінник освіти України

В роботі висвітлюється організація управлінської діяльності позашкільного навчального закладу. Автор ділиться досвідом упровадження інноваційних проектних технологій. Пропонується для практичного використання працівникам позашкільних навчальних закладів.

Зміст

1. Вступ	ст. 4
2. Організація управлінської діяльності в ЦДЮТ	
2.1 Зміст управлінської діяльності в ПНЗ	ст. 4
2.2 Структура управлінської діяльності в ЦДЮТ	ст. 5
2.3 Модель управління навчально-виховним процесом	
2.3.1 Основні компоненти системи управління	ст. 6
2.3.2 Планування роботи закладу	ст. 7
2.3.3 Організація підвищення кваліфікації педагогів	ст. 7
2.3.4 Використання проектних технологій	ст. 8
2.4 Проект «Формування іміджу ЦДЮТ»	
2.4.1 Актуальність проекту	ст. 10
2.4.2 Науково-методичний супровід проекту	ст. 10
2.4.3 Упровадження проекту	ст. 11
2.5 Організація моніторингу якості діяльності закладу	ст. 15
3. Висновки	ст. 15
4. Практичний блок – додатки:	
- додаток № 1 «Проект «Формування іміджу ЦДЮТ»	ст. 17
- додаток № 2 «План заходів по впровадженню проекту «Формування іміджу Зміївського ЦДЮТ»	ст. 19
- додаток № 3 «Орієнтовна тематика засідань PR-групи»	ст. 21
- додаток № 4 «Моніторинг результативності формування іміджу ЦДЮТ»	ст. 22
5. Список використаних джерел	ст. 30

1.

ВСТУП

В умовах українського державотворення помітно зростає роль ПНЗ як важливого фактору розвитку та виховання особистості, готової до життя в демократичному суспільстві.

Сучасна людина має бути здатна до самоосвіти і саморозвитку, критично мислити, опрацьовувати різноманітну інформацію, використовувати набуті знання і вміння для творчого розв'язання проблем, прагнути змінити на краще своє життя і життя своєї країни. Все це зумовлює необхідність відповідних змін у діяльності позашкільного навчального закладу, вимагає перегляду підходів до визначення мети і завдань позашкільної освіти, формування її змісту, організації навчально-виховного процесу. Тобто, необхідно постійно удосконалювати власну модель діяльності закладу в аспекті інноваційних технологій, адекватності стратегічним потребам та місії закладу.

Саме тому педколектив ЦДЮТ розпочав творче опрацювання науково-методичної проблеми «Упровадження компетентнісного підходу до навчання та виховання як умова формування успішної особистості».

Ефективність процесу формування цілісної особистості в усіх сферах самовизначення і орієнтації на досягнення життєвого успіху залежить від відповідної спрямованості виховного процесу, форм і методів його організації.

Тому, вектор позашкільної освіти, спрямовуючись у площину цінностей особистісного розвитку, варіативності, також зумовлює необхідність переосмислення усіх факторів, від яких залежить якість навчально-виховного процесу.

2. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ЦДЮТ

2.1 Зміст управлінської діяльності в ПНЗ

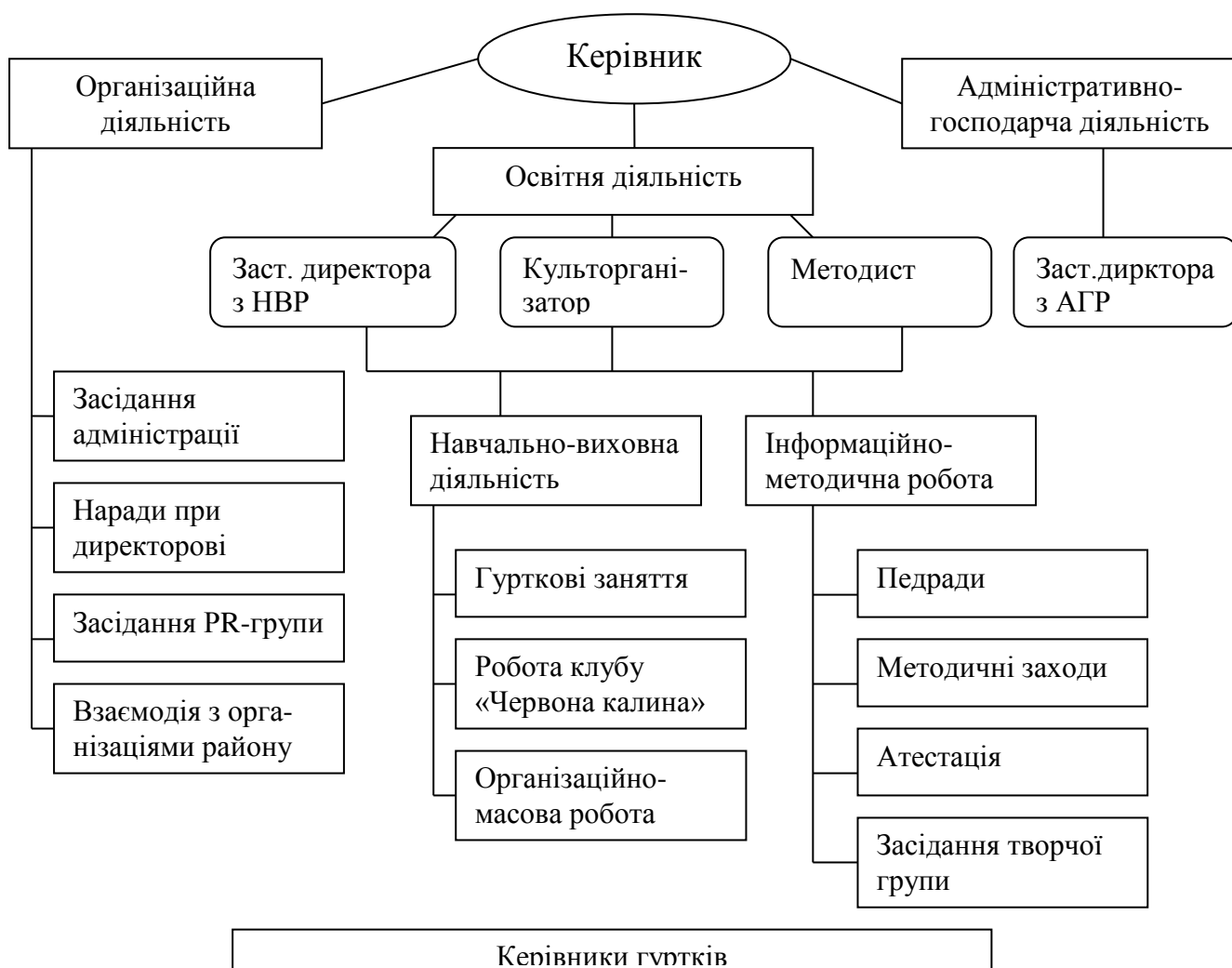
Модернізація системи освіти і виховання передбачає і оновлення управлінської діяльності в ПНЗ, основними завданнями якої є створення власної моделі розвитку, відпрацювання системи регулятивного співробітництва та мотивації діяльності педколективу.

Управління навчально-виховним процесом у позашкільному закладі передбачає:

- системно-цільовий підхід до планування навчально-виховної та виховуючої - розвивальної діяльності учнів,
- раціональний розподіл функціональних обов'язків,
- постановку конкретизованих завдань і мети навчання та виховання учнів на основі аналізу рівня інтелектуального розвитку та вихованості,
- розробку організаційно-функціональної структури управління навчально-виховним процесом,
- високу педагогічну грамотність, цілеспрямованість і конкретність управлінських рішень,

- забезпечення необхідних умов для різних видів діяльності учнів, їх духовно-морального і наукового пошуку,
- педагогічно доцільну організацію життя учнівського колективу і високий рівень самоврядування,
- педагогічно виправдану систему заохочень і покарань,
- спрямування управлінських функцій на досягнення кінцевого результату навчально-виховного процесу,
- інформаційне, науково-методичне, консультативне, інформаційно - комп'ютерне забезпечення навчально-виховного процесу,
- оперативність і дієвість контролю за навчанням та вихованням учнів, створення системи зворотного зв'язку,
- забезпечення органічного зв'язку й наступності навчального процесу і виховної роботи,
- задоволення різноманітних інтересів і запитів учнів, забезпечення реалізації нахилів, здібностей кожного,
- створення умов для розвитку професійної компетентності педагогів,
- безперервне вдосконалення професійних знань, умінь, навичок на основі досягнень психолого-педагогічних наук, передового педагогічного досвіду, світової та вітчизняної наукової і народної педагогіки,
- реалізацію демократичних основ.

2.2 Структура управлінської діяльності в ЦДЮТ



2.3 Модель управління навчально-виховним процесом

2.3.1 Основні компоненти системи управління

У процесі моделювання системи управління навчально-виховним процесом найголовніше завдання – визначення основних компонентів. Це – цільовий, діагностико-результативний, функціонально-діяльнісний та координаційно-педагогічний компоненти.

При розробці цілі необхідно враховувати наступне:

- ціль і завдання навчально-виховного процесу мають спрямовуватися на розвиток особистості дитини, на формування її інтелектуального, морального, комунікативного, естетичного і фізичного потенціалів,
- зміст цілей і завдань має передбачати оволодіння учнями цілісною системою знань про навколишній світ, практичними вміннями і навичками, засобами творчої діяльності, прийомами і методами самопізнання і саморозвитку, ціннісним ставленням до себе і до навколишньої соціальної і природної діяльності,
- цільові настанови повинні співвідноситися з інтересами та прагненнями членів гуртка, забезпечуватися кадровими матеріальними, фінансовими та іншими ресурсами для їхньої реалізації,
- ціль та задачі мають бути чітко і ясно сформульовані, мати можливість бути продіагностованими.

Інтеграція всіх компонентів у цілісну систему забезпечує високий рівень управління навчально-виховним процесом.



2.3.2 Планування роботи закладу

Модернізація ПНЗ можлива за умови розробки стратегічних напрямків розвитку, чіткого планування роботи. Саме таким документом є Концепція розвитку ЦДЮТ на 2011-2015 роки, загальна мета якої – формування успішної, творчої та активної особистості; задоволення інтересів учнівської молоді, її духовних запитів і потреб у професійному самовизначенні; створення єдиного виховного простору.

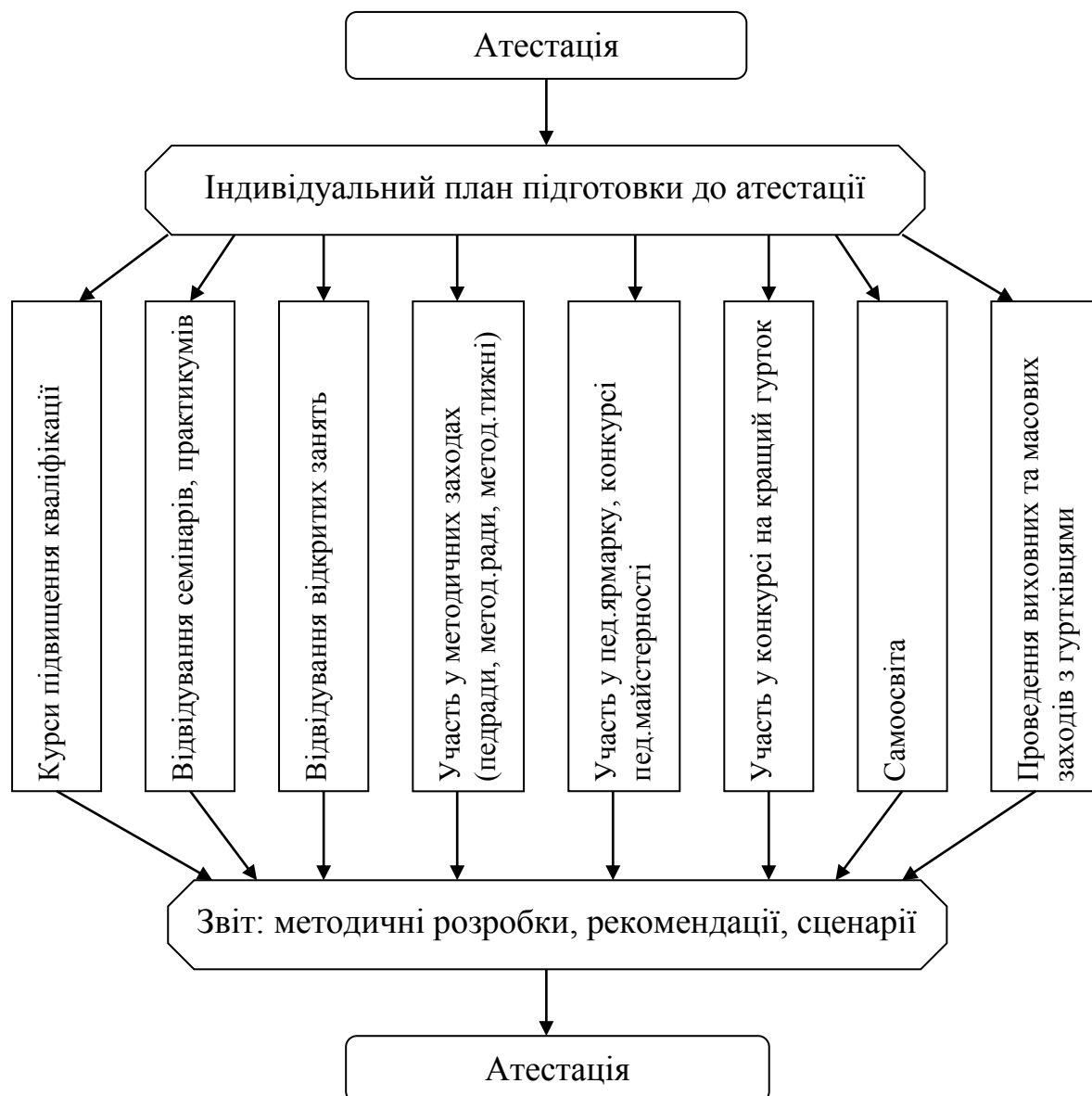
2.3.3 Організація підвищення кваліфікації педагогів

Але ефективно та творчо упроваджувати інновації можуть тільки високопрофесійні, компетентні та творчі педагоги. Тому в ЦДЮТ велика увага приділяється удосконаленню системи підвищення кваліфікації педагогічних кадрів.

Методична підготовка педагога, організація підвищення їх кваліфікації – процес складний, динамічний і багатогранний. Підвищення теоретичного, методичного і професійного рівня педагогів нашого закладу проходить в системі здійснення навчально-виховної діяльності, участі у різних формах методичної роботи; під час курсової підготовки; участі у обласних семінарах та конкурсах; відвідуванні відкритих занять своїх колег тощо. Фундаментом опрацювання науково-методичної проблеми закладу стала індивідуальна методична робота керівників гуртків, які обрали собі власні теми самоосвітньої роботи, узгоджені з загальною науково-методичною проблемою.



Належна увага приділяється якій організації атестації педагогів. Створена відповідна система роботи педагогів ЦДЮТ в міжатестаційний період.



В ЦДЮТ створена система стимулювання педагогів (преміювання, представлення до нагород та відзнак, позитивний піар в районних засобах масової інформації, творчі відрядження, екскурсійні поїздки тощо).

2.3.4 Використання проектних технологій

В ряду інноваційних технологій педколектив ЦДЮТ віддає перевагу проектним тому, що програмно-проектна методика вирішує багато педагогічних завдань:

- сприяє розвитку творчих якостей особистості,
- створює ситуацію успіху в найбільш значущих видах діяльності, що дають можливість для самоствердження особистості,
- формує в учнів здатність орієнтуватися і адаптуватися в нових соціальних умовах,
- розвиває творчу думку та навички роботи з джерелами інформації,
- формує у дітей уміння самостійно використовувати свої знання, орієнтуватися в інформаційному просторі, критично мислити,

- надає учням сил, упевненості, допомагає оволодіти учнівській молоді досвідом життя в громаді, формує стійкий вибір учнів щодо життєвої стратегії.

В закладі розроблені та упроваджуються такі цільові творчі програми, як «Я – гуртківець, творча особистість», «Жити – Україні служити», «Всесвіт і Я», «Здорова дитина – щаслива країна».



2.4 Проект «Формування іміджу Зміївського ЦДЮТ»

2.4.1 Актуальність проекту

В нових умовах динамічних соціально-економічних змін на позашкільні заклади покладена нова місія, яка вимагає постійної модернізації закладу, забезпечення активної участі ЦДЮТ в житті району, розбудови системи соціального партнерства, зміцнення позитивного образу закладу, тобто формування його іміджу.

Саме тому в ЦДЮТ був розроблений проект «Формування іміджу Зміївського ЦДЮТ» (додаток 1), мета якого – набуття нового статусу ЦДЮТ у місцевій громаді, підвищення якості освітніх послуг.

Імідж навчального закладу складається з уявлень про якість освітніх послуг, взаємин між педагогами, учнями та їх батьками, кадрового й наукового потенціалу педагогічного колективу, стану матеріальної і навчальної бази. На основі цих чинників формується внутрішня й зовнішня сторони іміджу навчального закладу, які включають, з одного боку, всіх педагогічних працівників, а, з іншого, учнів, їх батьків, громадськість тощо.

Вироблений сприятливий імідж позашкільного навчального закладу може стати своєрідним мірилом ступеня розвитку всього закладу, оцінки перспективності його починань, зрілості і професіоналізму всього колективу, ступеня своєчасності методичного продукту й креативності методичної роботи.

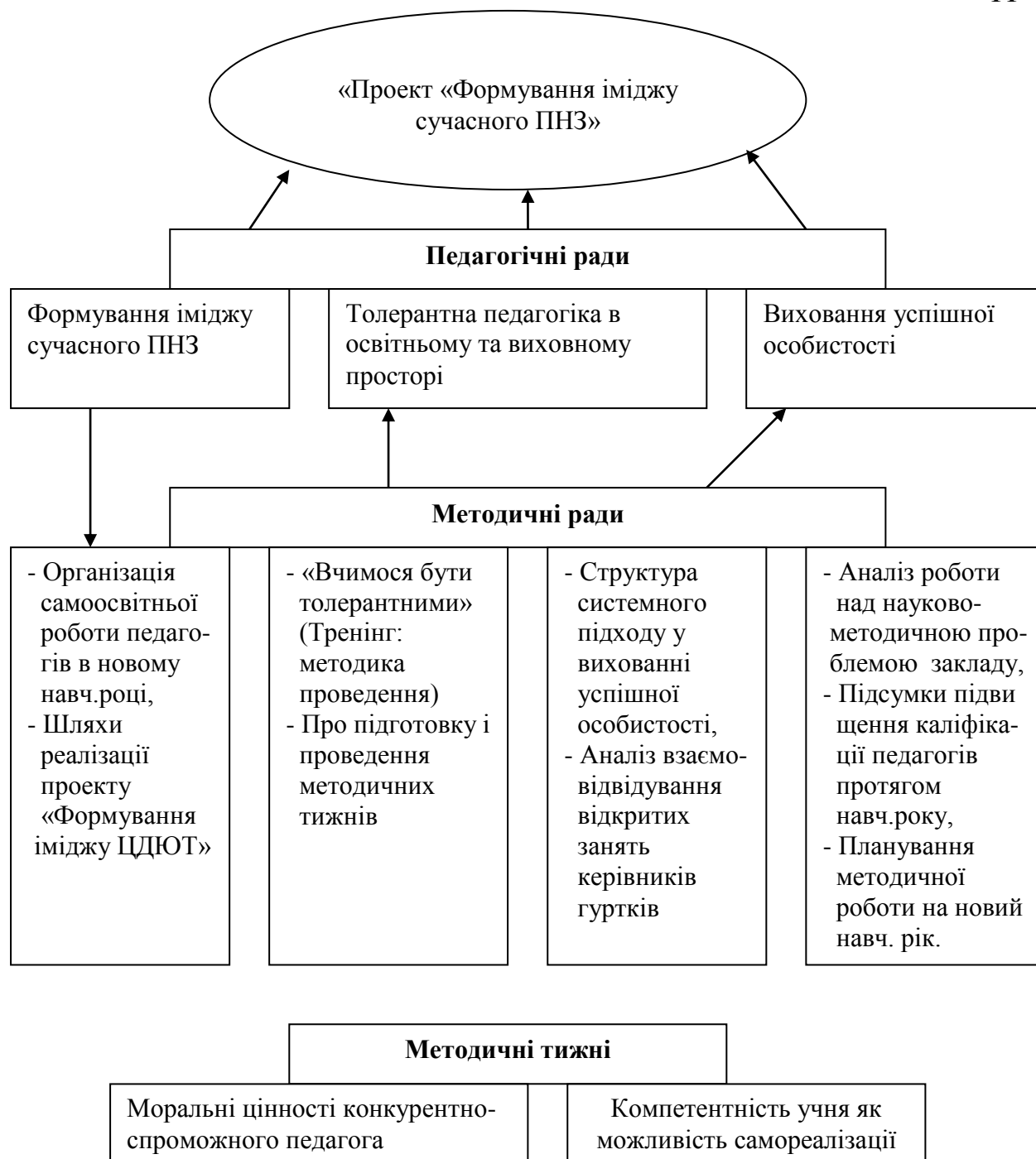
Впровадження даного проекту дасть змогу визначити чіткі пріоритети розвитку ЦДЮТ, створити оригінальну систему виховної роботи, зміцнити позитивну громадську думку про роботу закладу, покращити інформаційно-методичний супровід його діяльності.

Проект розрахований до 2015 р. і передбачає конкретний план заходів по його впровадженню (додаток 2).

2.4.2 Науково-методичний супровід проекту

Ефективне упровадження проекту неможливе без якісного науково-методичного супроводу.





2.4.3 Упровадження проекту

На засіданнях творчої групи була визначена нова місія ЦДЮТ – розвиток особистості дитини як суб'єкта життєтворчості; розроблені анкети для визначення рівня задоволеності ЦДЮТ педагогами, учнями, батьками та їх очікування; проаналізований рівень сформованості культури закладу (системи цінностей, звичаїв, традицій, історії, мови тощо).

Аналіз анкетування учасників навчально-виховного процесу показав, що ЦДЮТ має свою систему звичаїв та традицій, яка склалася протягом багатьох років існування позашкільного закладу. Традиційними стали Тижні відкритих дверей, протягом яких проводяться оглядові екскурсії для учнів, та Творчі звіти гуртків наприкінці навчального року. ЦДЮТ є організатором та

активним учасником багатьох районних заходів для учнівської молоді (Дня Перемоги, Дня захисту дітей, новорічних свят тощо).



Без виступів педагогічного колективу закладу не проходить жоден освітянський захід. Номери художньої самодіяльності наших педагогів відзначаються високим художнім рівнем, особливим гумором та творчим підходом. Вже давно традиційними стали постійно діючі виставки творчих робіт учнів і педагогів, які систематично оновлюються.



Від дня заснування ЦДЮТ в 1991 році в закладі ведеться літопис, який відображає основні сторінки розвитку ЦДЮТ, результати діяльності та творчі досягнення педагогічного і учнівського колективу. В педагогічному колективі закладу цінуються професіоналізм, висока працездатність, відповідальність, активна життєва позиція, творчий підхід до роботи. Заклад має своє естетичне та творче обличчя.

Аналіз рівня сформованості культури закладу дає підстави стверджувати, що в ЦДЮТ є чітка система цінностей та традицій, яких ми дотримуємося. Але не слід зупинятися на досягнутому. Зберігаючи існуючі звичаї, необхідно засновувати та розвивати нові, які б зміцнювали колектив, сприяли підвищенню іміджу позашкільного закладу. Особливу увагу слід звернути на створення власної символіки та атрибутики.

В ЦДЮТ була створена PR-група, засідання якої відбувалися згідно плану 1 раз на місяць. (додаток 3)



Під час засідань творчо вирішувалися питання щодо ефективного упровадження проекту по створенню нового образу закладу та презентації його серед громадськості.

Формування позитивного іміджу закладу неможливе без тісної співпраці ПНЗ з іншими закладами та громадськими організаціями. Тому ЦДЮТ цілеспрямовано працює над зміцненням таких взаємозв'язків.

Взаємозв'язки ЦДЮТ з організаціями району



Аналіз ефективності упровадження проекту здійснюється на засіданнях методичної та педагогічної ради. Це дає змогу за необхідності коригувати процес, визначати найоптимальніші шляхи реалізації даного проекту. Також в ЦДЮТ розроблений моніторинг результативності формування іміджу закладу. (додаток 4)

2.5 Організація моніторингу якості діяльності ЦДЮТ

Ефективний аналіз результативності роботи адміністрації та педколективу за різними напрямками діяльності можливий при умові моніторингу визначених питань. Тому в ЦДЮТ були розроблені і в даний час проводяться такі моніторингові дослідження:

- якості методичної роботи,
- якості підвищення кваліфікації педагогів,
- якості виховної роботи,
- ефективності розвитку та реалізації творчих здібностей учнів,
- результативності формування іміджу ЦДЮТ.

Планове відстеження і системний аналіз отриманих результатів дозволяє приймати адекватні управлінські рішення, спрямовані на підвищення результативності діяльності закладу, визначення пріоритетних напрямків роботи, корекції дій педагогів по навчанню та вихованню гуртківців.

3. ВИСНОВКИ

Ефективна управлінська діяльність є запорукою успішної адаптації закладу до нових соціально-економічних умов. А демократичний стиль керівництва, який базується на взаємодії, співробітництві, конструктивному вирішенні проблем, дає найвагоміші результати.

Підтвердженням цього є перемоги педагогічного та учнівського колективу ЦДЮТ в різноманітних районних та обласних заходах (конкурс кращих робіт юннатів «Щедрість рідної землі», історико-географічна експедиція «Історія міст і сіл України», виставка декоративно-прикладного мистецтва «Барви Слобожанщини», турнір з інтелектуальних ігор, виставка-акція «SOS-вернісаж», огляд-конкурс дитячих театрів ляльок «Крок»,





виставка-конкурс робіт гуртківців початкового технічного моделювання, виставка технічної творчості «Наш пошук і творчість - тобі, Україно!», виставка новорічних композицій «Зимовий вернісаж» та інші)

Також ЦДЮТ має високий рейтинг серед інших навчальних закладів району. Тобто, управлінська політика в ЦДЮТ себе повністю оправдовує.

Проект

«Формування іміджу Зміївського ЦДЮТ»

Актуальність проекту:

Зміївський ЦДЮТ як відкрита соціально-педагогічна система підпорядкований районному відділу освіти і взаємодіє з ЗНЗ, ДНЗ, РЦССМ, відділом культури та іншими організаціями району.

Створення іміджу та репутації – передумова виходу ЦДЮТ на якісно новий рівень культурних, соціальних та політичних взаємин із громадськістю, а також суттєвий чинник підвищення ефективності діяльності колективу в цілому.

Імідж навчального закладу – це багатофакторна різноманітна система, одним з головних чинників якої є ефективність діяльності колективу з популяризації досягнень навчального закладу в навчанні та вихованні учнів.

Мета проекту: набуття нового статусу ЦДЮТ у місцевій громаді, підвищення якості освітніх послуг закладу.

Завдання проекту:

- ❖ Підвищити рівень організаційної культури ЦДЮТ
- ❖ Підвищити привабливість образу ЦДЮТ для вихованців, батьків та працівників закладу
- ❖ Сприяти створенню комфортного соціально-психологічного мікроклімату в колективі ЦДЮТ
- ❖ Полегшити процес введення нових освітніх послуг у навчально-виховний процес
- ❖ Творчо опрацьовувати та впроваджувати нові освітні технології
- ❖ Розробити механізм інформування громади району про досягнення і нововведення ЦДЮТ

Шляхи реалізації:

- Організація колективного визначення нової місії ЦДЮТ в умовах динамічних соціально-економічних змін
2010 р.
- Створення в ЦДЮТ PR- групи
2010 р.
- Розробка механізмів цільової подачі інформаційних матеріалів щодо досягнень ЦДЮТ
2010 р.

- Системне здійснення ефективних PR-заходів (дні відкритих дверей, презентації та виставки освітніх послуг, публікації в ЗМІ, репортажі на районному TV, випуск практично зорієнтованих посібників та методичних рекомендацій, розміщення інформації на WEB-сайті ЦДЮТ тощо)
2010-2015 р.р.
- Розробка стратегії розвитку ЦДЮТ
2010-2010 р.р.
- Забезпечення активної участі ЦДЮТ в житті району
2010-2015 р.р.
- Розбудова дієвої системи соціального партнерства ЦДЮТ у місцевій громаді
2010-2010 р.р.
- Розробка та створення елементів зовнішньої атрибутики ЦДЮТ для формування на ринку освітніх послуг образу закладу
2010 р.
- Організація постійного зворотного зв'язку для аналізу ефективності життєдіяльності (створення тимчасових творчих груп педагогів і учнів з метою проведення прогнозуючих досліджень)
2011-2015 р.р.
- Моніторинг сформованого іміджу ЦДЮТ
2010-2015 р.р.

Очікувані результати:

- Визначення чітких пріоритетів розвитку ЦДЮТ, сформульованих у місії закладу
- Створення сучасної внутрішньої культури ЦДЮТ як унікального сполучення системи цінностей, звичаїв, традицій, стилю взаємовідносин між учасниками педагогічної взаємодії
- Створення оригінальної системи виховної діяльності ЦДЮТ
- Наявність міцної позитивної громадської думки, що базується на фактичних даних про підсумки результатів навчання та виховання гуртківців
- Створення власного WEB-сайту в Інтернет-мережі
- Створення системи інформаційно-методичного супроводу інноваційної діяльності ЦДЮТ

План
заходів по впровадженню проекту
«Формування іміджу Зміївського ЦДЮТ»

№	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальний	Прим.
1	З метою визначення рівня задоволеності ЦДЮТ педагогами, учнями, батьками та їх очікування від ЦДЮТ провести анкетування.		заст.дир. з НВР керівники гуртків	
2	Провести засідання творчої групи: - визначення нової місії ЦДЮТ, - розробка анкет для визначення рівня задоволеності ЦДЮТ педагогами, учнями, батьками та їх очікування, - розробка нової Концепції розвитку ЦДЮТ, - аналіз сформованості культури ЦДЮТ (система цінностей, звичаї, традиції, історія, мова тощо), - розробка обов'язків PR-групи.		директор	
3	Сприяти розширенню мережі гуртків з метою більшого охоплення напрямків творчої діяльності.		директор	
4	Забезпечити високу якість освітніх послуг.		керівники гуртків	
5	Виступати на районних науково-практичних семінарах, нарадах, зборах.		адміністрація	
6	Брати участь в районних освітніх заходах (День працівника освіти, конкурс «Вчитель року» тощо),		директор	
7	Організовувати та проводити районні заходи для учнівської молоді.		заст.дир. з НВР	
8	Забезпечити високий рівень дозвіллевої діяльності учнів.		культурорганізатор	
9	Забезпечити тісний взаємозв'язок з ЗНЗ, ДНЗ, відділом культури, РЦССМ, радою ветеранів, молодіжною та іншими організаціями.		заст.дир. з НВР	
10	Сприяти створенню комфортного соціально-психологічного		адміністрація, керівники гуртків	

	мікроклімату в педагогічному та учнівському колективах.		
11	Удосконалювати естетичне оформлення робочих кабінетів та приміщення закладу.	заст.дир. з НВР керівники гуртків	
12	Затвердити склад PR-групи на метод. раді	директор	
13	Розробити механізми цільової подачі інформаційних матеріалів щодо досягнень закладу.	PR-група	
14	Проводити Тиждень відкритих дверей.	заст.дир. з НВР	
15	Постійно оновлювати виставку творчих робіт гуртківців.	заст.дир. з НВР	
16	Надавати матеріали в ЗМІ про роботу та досягнення педагогічного та учнівського колективу ЦДЮТ.	заст.дир. з НВР керівники гуртків	
17	Створити WEB-сайт ЦДЮТ.	директор	
18	Систематично розміщувати на WEB-сайті матеріали щодо діяльності закладу.	заст.дир. з НВР	
19	Публікувати методичні матеріали педагогів ЦДЮТ у фахових журналах.	заст.дир. з НВР	
20	Розробити та виготовити символіку ЦДЮТ (герб, прапор, логотип, гасла, гімн тощо)	директор	
21	Розробити та виготовити рекламну продукцію (буклети, стенди, рекламні проспекти, презентацію ЦДЮТ).	PR-група	
22	Організувати моніторингові дослідження результатів формування іміджу ЦДЮТ: - розробити методикку моніторингового дослідження, - проводити моніторингові дослідження, - аналізувати результати моніторингових досліджень на засіданнях пед.рад, - коригувати діяльність щодо ефективного формування іміджу ЦДЮТ.	заст.дир. з НВР заст.дир. з НВР заст.дир. з НВР	
23	Розглядати результати впровадження проекту формування іміджу ЦДЮТ на засіданнях методичної ради.	директор заст.дир. з НВР	

Додаток 3

Орієнтовна тематика
засідань PR-групи

- затвердження ескізів символіки ЦДЮТ та інформаційних стендів,
- розробка рекламних буклетів та проспектів,
- розробка WEB-сайту ЦДЮТ,
- підготовка інформаційних матеріалів на Тиждень відкритих дверей,
- розробка ескізів оформлення виставки творчих робіт у «вітринах» (осіння, зимова, весняна тематика),
- розробка ескізів оформлення кімнати-музею по народознавству,
- підготовка інформаційних матеріалів в районну пресу по діяльності закладу, по підсумках канікул,
- розробка сценаріїв новорічних ранків,
- розробка сценарію виступу колективу на районному святі до Дня вчителя,
- оновлення естетичного оформлення приміщення ЦДЮТ,
- розробка моніторингу ефективності PR- заходів,
- планування роботи PR-групи на новий навчальний рік.

Моніторинг результативності формування іміджу ЦДЮТ

Мета: створення оптимальних умов для набуття нового статусу ЦДЮТ у місцевій громаді.

Завдання:

- системний аналіз результативності діяльності всіх учасників навчально-виховного процесу,
- визначення можливостей для упровадження нових освітніх послуг та інноваційних технологій,
- створення умов для підвищення привабливості образу закладу,
- визначення рівня інформаційного забезпечення діяльності ЦДЮТ, популяризації досягнень закладу.

Об'єкт дослідження: діяльність пед. колективу щодо виходу на новий рівень взаємин із громадськістю.

Предмет дослідження: зміст, форми та методи роботи пед. колективу із зміцнення позитивної репутації ЦДЮТ в районі.

Основні методи збору даних:

- аналіз результативності навчально-виховного процесу,
- аналіз діяльності педагогів,
- опитування вихованців, батьків,
- аналіз презентаційних матеріалів.

Інструментарій:

- анкетування,
- тестування,
- діагностичні картки,
- кваліметричні моделі оцінки результативності формування іміджу ЦДЮТ

План проведення:

№	Зміст	Відповідальні		Термін виконання	Прим.
		за проведення	за аналіз результатів		
1	Анкетування учасників навчально-виховного процесу (педагогів, учнів, батьків) на виявлення	заст.директора з НВР керівники гуртків	заст.директора з НВР		

	рівня задоволеності ЦДЮТ				
2	Аналіз рівня сформованості культури ЦДЮТ.	заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
3	Аналіз мережі гуртків.	заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
4	Відвідування занять з метою оцінки якості освітніх послуг.	директор заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
5	Діагностичне оцінювання діяльності педагога вихованцями	заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
6	Відвідування масових заходів з метою аналізу якості організації дозвіллевої діяльності.	директор заст.директора з НВР культорг.	заст.директора з НВР		
7	Аналіз результативності участі гуртківців в районних та обласних заходах.	культорг.	заст.директора з НВР		
8	Аналіз взаємозв'язків та співпраці з ЗНЗ, іншими організаціями району.	директор	директор		
9	Анкетування педагогів «Соціально-психологічний мікроклімат в пед.колективі».	заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
10	Анкетування гуртківців «Мій гурток».	керівники гуртків	заст.директора з НВР		

11	Анкетування учасників навчально-виховного процесу (педагогів, учнів, батьків) «Яким я хочу бачити ЦДЮТ?»	методист культорг.	заст.директора з НВР		
12	Аналіз цільової подачі інформаційних матеріалів щодо діяльності ЦДЮТ.	заст.директора з НВР керівники гуртків	заст.директора з НВР		
13	Аналіз презентаційних матеріалів закладу.	директор	директор		
14	Кваліметричне оцінювання якості: - роботи гуртків, - навчального процесу, - роботи ЦДЮТ.	заст.директора з НВР	заст.директора з НВР		
15	Засідання педагогічної ради «Результативність упровадження проекту «Формування іміджу ЦДЮТ»	заст.директора з НВР методист	директор		

Аналіз результатів моніторингу:

1. Узагальнення статистичної інформації.
2. Формування висновків та рекомендацій.
3. Створення банку діагностичного інструментарію.
4. Корекція заходів по упровадження проекту «Формування іміджу ЦДЮТ».

Анкета для учнів
«Визначення рівня задоволеності закладом»

1. Чи отримуєш ти задоволення від процесу навчання в гуртку?
2. Чи сприяє в повній мірі розвитку твоїх творчих здібностей програма гуртка.
3. Чим тобі подобається навчатися в гуртках ЦДЮТ?
4. Чи маєш ти можливість обрати в ЦДЮТ справу по душі?
5. Як тебе заохочують педагоги до творчої діяльності?
6. Чи допомагають тобі у вирішенні життєвих проблем знання, здобуті в ПНЗ?
7. Що сприяє твоїм досягненням у навчанні?
8. Чи задовольняються твої потреби у професійній орієнтації?
9. Чи набуваєш ти життєвих навичок під час занять?
10. Педагоги надають тобі можливість проявляти творчу ініціативу, реалізовуватися як особистості?
11. Чи отримуєш ти підтримку від керівника гуртка?

Анкета для педагогів
«Визначення рівня задоволеності закладом»

1. Чи отримуєте ви задоволення від своєї праці?
2. Чому саме вам подобається працювати в ЦДЮТ?
3. На якому рівні організована науково-методична робота в закладі?
4. Чи створює адміністрація закладу умови для професійного творчого зростання педагогів?
5. Чи достатній рівень заохочення педагогів за творчу результативну працю?
6. Визначте стиль керування в ЦДЮТ (авторитарний, ліберальний, демократичний)
7. Чи достатній рівень компетентності керівництва закладу?
8. Які, на вашу думку, міжособистісні стосунки у колективі? Чи сприятливий психологічний клімат?
9. Яку, на вашу думку, має репутацію заклад в місті, районі?
10. Ваші пропозиції щодо формування позитивного іміджу ЦДЮТ.

Анкета для батьків
«Визначення рівня задоволеності закладом»

1. Вас задовольняє професійний рівень педагогів ЦДЮТ?
2. Чи отримує ваша дитина додаткові знання та вміння?
3. Чи достатня, на вашу думку, матеріально-технічна база закладу?
4. Чи достатньо уваги приділяють педагоги формуванню у дітей мотивації на здоровий спосіб життя?
5. Чи має змогу Ваша дитина розвивати та реалізовувати свої творчі здібності?
6. Чи сприяють педагоги закладу формуванню життєвих компетентностей дітей?
7. Чи налагоджена взаємодія між педагогами та батьками?
8. Чи достатній рівень заохочення дітей до навчальної діяльності?
9. Чи відчуваєте Ви позитивні зміни в своїй дитині?

Анкета для педагогів
«Оцінка соціально – психологічного клімату
в педагогічному колективі»

1. У колективі у вас переважає настрої, емоційний стан:
 - радісний,
 - спокійний,
 - часто хвилюююсь,
 - відчуваю тривожність.
2. Атмосфера, що переважає в педагогічному колективі:
 - доброзичлива,
 - несприятлива,
 - гнітюча,
 - загрожує психічному й фізичному здоров'ю.
3. Чи трапляються у вас конфлікти з колегами, адміністрацією закладу:
 - так, -ні.
4. Визначте ставлення адміністрації до вас:
 - справедливе,
 - індивідуальний підхід,
 - упереджене,
 - байдуже.
5. Які взаємини склалися у вас з колегами:
 - доброзичливі,
 - ворожі,
 - нейтральні.
6. Чи вважаєте ви, що педагогічний колектив згуртований:
 - так, - ні, - частково.
7. Чи стиль керівництва у колективі рівний, доброзичливий:
 - так,
 - не завжди,
 - ні.
8. Чи існують групи в середині колективу:
 - так, - ні.
9. У взаєминах між групами в середині колективу існує взаємна прихильність і розуміння:
 - так, - ні,
 - частково.
10. Якими поняттями, на вашу думку, відображається психологічний клімат у колективі:
 - переважає бадьорий, життєрадісний настрої,
 - доброзичливість у взаєминах, прихильність,
 - успіхи або невдачі друзів викликають співпереживання, щире співчуття всіх членів колективу,
 - з повагою ставляться до думки одне одного,
 - у колективі справедливо ставляться до всіх членів, підтримують слабких, стають на їх захист.

Список використаних джерел

1. Гавлітіна Т.М.. Інноваційні технології позашкільного педагогічного процесу // Позакласний час. - 2005 р. - № 3-4 – с.30-31
2. Державна національна програма «Освіта» (Україна ХХІ століття) // Освіта. – 1993. - № 44,45,46.
3. Демократизація і управління навчально-виховним процесом в умовах впровадження інноваційних технологій навчання і виховання // Позакласний час плюс. – 2007 р. - № 9 – 80 с.
4. Закон України «Про позашкільну освіту» // Освіта України. – 2000.- № 31
5. Крутоус В.. Можливості методу проектів // Завуч. - 2003 р.- № 29 – с. 12
Первушевська І. Складові управлінської культури. Інноваційна можель позашкільного закладу // Позашкілля.-2007 р.- № 9 – с.7
6. Мартинець Л.А. Управління виховною системою: творчий пошук, моделювання, перспективи розвитку// Позакласний час плюс. – 2007 р.- №7
7. Мельник Н. Сучасні підходи до організації науково-методичної роботи з керівниками та педкадрами // Нова педагогічна думка, - 2005 р.- № 4
8. Робота з педагогічними кадрами. Вил.3 (39) – Х: Вид. група «Основа», 2006 р.- 208 с.
9. Розвиток управлінської компетентності керівника загальноосвітнього навчального закладу: Навчально-методичний посібник. – Харків: ХОНМІБО, 2008 р.- 124 с.
- 10.Савенко Н.. Метод проектів у навчально-виховному процесі позашкільного закладу // Завуч.- 2003 р.- № 36 – с. 4-7
- 11.Савченко Н.І., Ковганич Г.Г., Кириченко В.І., Єрмаков І.Г.: Прогностичні орієнтири інноваційного розвитку позашкільного закладу: Практико зорієнтований посібник. – Х.: Видавництво «Точка», 2009 р.- 256 с.
- 12.Сущенко Т.І. Позашкільна педагогіка: Навчальний посібник. – К.: ІСДО, 1996. – 144 с.